

アプリ利用規約

アプリ利用規約について

富士屋ホテルズ&リゾーツ公式アプリ（以下「当アプリ」といいます。）は、富士屋ホテル株式会社（以下「当社」といいます。）が運営しています。本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、当アプリを通じて提供する各種サービス（以下「当サービス」といいます。）の提供条件および当アプリを利用する方（以下「利用者」といいます。）と当社との権利義務関係を定めています。

本規約の内容をよくお読みいただき、内容につき、承諾いただいた上で当サービスをご利用ください。当社は、利用者が当アプリをダウンロードまたはインストールした時点で本規約の内容を承諾したものとみなし、以後、利用者と当社の間にて本規約が適用されるものとします。

第1条（本規約の範囲）

本規約は、当サービスの利用に関して当社および利用者に適用するものとし、利用者は本規約を誠実に遵守するものとします。

第2条（本規約の変更）

1. 本規約は、当社が必要と判断した場合には変更、改訂または廃止されることがあります。変更後に当アプリを使用された場合、当該変更について同意したものとみなします。本規約を変更した場合、当社は当アプリ上への掲載等、当社が適切と判断する方法で、お客様に通知します。
2. 本規約の変更起因して生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負わないものとします。

第3条（当アプリの使用許諾）

当アプリにより提供するサービスは、アプリ利用者ご本人以外の方は利用できません。

第4条（利用者環境）

1. 当社は、別途特別な規定を定めない限り、当アプリを通じて提供する当サービスを利用者に無料で提供するものとします。利用者は、当サービスを利用する場合、当社が提供する当アプリをインストールするものとします。利用者は、当アプリやその他必要な機器、通信手段等を自らの責任と費用で適切に設定し、操作するものとします。
2. より安全で快適にご利用いただくためには、当アプリの App Store および Google Play のインストール情報をご確認ください。
対象の OS を搭載している端末であっても、OS のアップデートや端末の特別な設定、空き容量や通信状況・通信速度などが起因し、動作しない場合がございます。
すべての端末での動作を保証するものではありません。

第 5 条（著作権等）

当アプリに掲載されている全ての内容（文章、商標、デザイン、コンテンツ等）における著作権、特許権、商標権等は、原則として当社に帰属します。

これらについて私的使用など認められた範囲を超えて、当社の許可無く複製、転用、改変等することは法律で禁止されています。

第 6 条（サービス内容の変更等）

当社が必要と判断した場合には、事前に通知することなく当アプリの運営に伴う内容の変更・停止、または終了することがあります。

また、当アプリの内容の変更・停止、終了に起因して生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負わないものとします。

第 7 条（当サービス）

1. 当社は、当アプリを利用して以下の当サービスを提供します。

- アプリ限定プラン
- クーポン
- ギャラリー

その他、お知らせなど各種情報を、プッシュ通知機能等を利用して行います。

2. 利用者は、自らの責任において当アプリおよび当サービスを利用するものとします。当アプリの利用およびその利用の不可能によって生じる損害について責任を負いません。また、当アプリおよび当サービスの利用に伴い、利用者に生じる通信料金についても、当社は一切負担しないものとします。
3. 当社は、利用者に事前に通知することなく、当社の判断によって当アプリで公開されている情報の追加、変更、修正、削除を行う場合があります。その場合であっても当社は、当アプリの情報の追加、変更、修正、削除により利用者に生じた損害、損失、不利益について、一切の責任を負いません。

第8条（クーポン）

1. 当社は、当社が定める方法により、利用者に対してクーポンを提供することがあります。
2. 当社は、利用者が取得したクーポンを当社独断の判断で失効させることができるものとし、かかる失効について当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 当アプリで提供するクーポンに利用上の制約や注意事項等が記載されている場合は、当該制約・記載事項の範囲においてクーポンを使用することができます。
4. 利用者は、各クーポンの記載事項に同意できない場合、各クーポンを利用することはできないものとします。
5. 当社は、クーポンの失効、紛失等について一切の責任を負わないものとします。
6. クーポンの行使は、クーポンを取得した利用者本人のみに限るものとし、第三者に行使させることはできないものとします。

第9条（リンクの扱いについて）

1. 当アプリへのリンクについて、当社が不適切と判断した場合には、リンクを削除するよう請求することができるものとします。
2. 当アプリは、当社以外の第三者のサイトにリンクしている場合がありますが、リンク先サイトのコンテンツについて何ら責任を負うものではありません。リンク先サイトを利用する場合には、その利用上のルールを遵守してご利用ください。

第 10 条（禁止事項）

当アプリの利用に際し、次の行為を禁止します。

- (1) 当社または第三者に迷惑・不利益・損害を与える行為、または迷惑・不利益・損害を与える恐れのある行為
- (2) 当社または第三者の財産、名誉、プライバシー等を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- (3) 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為
- (4) 虚偽の申告、届出を行う行為
- (5) 有害なプログラムを使用または提供する行為
- (6) 法令に違反する行為、またはその恐れがある行為
- (7) その他当社が不適切と判断する行為
- (8) 当社または第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為
- (9) コンプライアンスに反する行為

以上の行為を行った場合、当社 Web サイトおよび当社のご利用をお断りする場合があります。

第 11 条（免責）

当アプリは富士屋ホテルズ&リゾートの良識にのちと十分な注意を払って編集・記載しておりますが、その内容について保証するものではありません。

記載された情報の有用性・正確性・安全性（コンピュータウイルスなどの有害性がないことやシステムエラーが発生しないことなど）に対して一切を保証するものではありません。また、当アプリの利用およびその利用の不可能によって生じる損害について責任を負いません。使用者の端末機環境または通信環境により当サービスが正常に利用できないことにより生じた損害について当社は何らの責任を負わないものとします。当アプリをダウンロードまたはインストールするにあたって使用者の端末機がコンピュータウイルス等に感染し、使用者に損害が生じた場合であっても、当社は何らの責任を負わないものとします。

第 12 条（賠償責任）

利用者が当サービスへのアクセスや利用によって第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないようにするものとします。利用者が本規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該利用者に対して相応の損害賠償の請求ができるものとします。

第 13 条（プライバシーポリシー）

当アプリでは利用者の個人情報およびその他の情報を収集しております。以下はその説明であり、利用者は当アプリのダウンロードまたはインストールまたは利用にあたり、以下の全てに同意いただけたものとみなし、以後、利用者と当社とその他の会社との間にて当該規定が適用されるものとします。

1. 利用者による当サービスの利用に関連して、当社が知り得る利用者の情報の管理および取扱いは、富士屋ホテルズ&リゾーツホームページに記載している「プライバシーポリシー」に準ずるものとします。

【プライバシーポリシー】

<https://www.fujiyahotel.co.jp/privacy/index.html>

2. 当アプリおよび当アプリから移動する富士屋ホテルズ&リゾーツホームページでは、Google Inc.（以下「Google」といいます。）が提供する Google アナリティクスを使用します。Google が当アプリの利用者の端末情報と当アプリの利用履歴情報（以下これら併せて「収集データ」といいます。）を自動収集・分析・記録します。収集データには個人が特定される情報は含まれません。当社は収集データを、アプリの稼動状況や統計障害情報の分析、ユーザー利便性向上のためのマーケティングに利用する場合があります、それ以外の目的で利用することはありません。

また、Google は、Google の責任の下、Google の利用規約およびプライバシーポリシーに基づき、情報を管理します。

詳細については、以下の Google のウェブサイトでご確認ください。

- Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

- Google のプライバシーポリシー

<http://www.google.co.jp/intl/ja/policies/privacy/>

3. 当アプリの開発元である anect 株式会社、及び運用保守の株式会社ネットイヤーグループは、そのプログラムの品質向上および機能追加のために Google アナリティクスで分析された情報を利用します。
4. 尚、情報の自動取得を停止するには、当アプリをアンインストールしてください。

第 14 条（準拠法・裁判所）

当アプリの利用ならびに当利用条件に関する解釈・適用等は、他に別段の定めのない限り、日本国法に準拠するものとします。

また、当アプリに関して紛争が生じた場合は、他に別段の定めのない限り、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第 15 条（その他）

当アプリにより提供される当サービスについて、アップル社ならびにグーグル社は一切関与しておりません。

制定 2021 年 11 月 1 日

富士屋ホテル株式会社