

## レストランご利用規約

富士屋ホテルズ&リゾーツのレストランでは、お客様に安心してご利用頂くため、下記の利用規約を定めております。レストランをご予約・ご利用される場合は、本規約、法令および一般に確立された慣習に従って頂きますので予めご了承のほどお願い申し上げます。

### 1.営業

レストランの営業時間は、当ホテルのホームページ、備え付けパンフレット、チラシ等配布物および各所の表示等でご案内いたします。

また、やむを得ない事情により臨時に営業時間の変更や休業する場合がございます。

その際は、適当な方法をもってお知らせいたします。

### 2.免責事項

次の項目に該当する場合、当ホテルは一切責任を負いかねますので、ご了承ください。

- (1) 食物アレルギー、宗教上の禁忌食材等に関する事前のお申し出がなく、当ホテルが提供した商品で生じたお客さまの損害
- (2) 季節、天候、仕入れ等の都合による料理内容や器などの変更により生じたお客様の損害
- (3) 当ホテルが消費期限内の商品としてお渡ししたテイクアウト商品を、消費期限経過後にお召し上がりになったことにより生じた損害。
- (4) クロークにお預けにならなかったお客様の荷物類の盗難、紛失

※現金、貴重品、腐敗または破損しやすいもの等はお預かりいたしかねます。

### 3.ご予約及び取消料

当ホテルは各店舗の状況に応じて、ご予約を承ります。

お客様がご予約を取消・変更された場合、以下に記載する取消料（サービス料、税金を除く）を当ホテルにお支払いいただきます。

区分	人数	取消日（ご利用日から起算）								
		当日	前日	2日前	3日前	5日前	6日前	7日前	14日前	30日前
一般利用	14名まで	100%	50%	30%	30%	-	-	-	-	-
団体利用	15名～30名	100%	50%	30%	30%	30%	-	-	-	-
	31名～100名	100%	80%	50%	30%	30%	20%	20%	10%	
	101名～	100%	80%	50%	50%	30%	30%	30%	15%	10%

※％は予約料金（当ホテルが通知した料金の総額）に対する取消料の比率です。

※すでに発注・その他手配が完了しているものは実費を申し受けます。

※食事付きプランから食事なしプラン等へ変更される場合、減額分は取消として取り扱う場合がございます。特に当日の変更につきましては、既に食材の手配や調理準備が進んでいる場合があるため、状況に応じて食事相当額をご負担いただくことがございます。

※プラン等で別段取消料の定めがある場合は、その定めが優先されるものといたします。

#### 4. 禁止事項

- (1) 犬（盲導犬、聴導犬、介助犬は除く）、猫、小鳥、その他 動物の持ち込み
- (2) 発火または引火性の物品、その他危険物の持ち込み
- (3) 悪臭を発するものの持ち込み
- (4) 風紀を乱す行為または他のお客様の迷惑になるような言動
- (5) 当ホテルの備品等の移動、破損
- (6) 当ホテルの許可のない営業行為など、利用目的以外でのご利用
- (7) レストラン外からの飲食物の取り寄せおよび持ち込み（当ホテルが許可した場合を除く）
- (8) テイクアウト商品以外の食品の持ち帰り
- (9) 他のお客様に迷惑がかかる様な撮影行為
- (10) 法令、条例で禁じられている行為
- (11) レストラン内での携帯電話による通話
- (12) レストラン、宴会場等の屋内施設での加熱式たばこを含む喫煙（指定の喫煙場所を除く）

#### 5. ご利用の拒否および予約の解除について

当ホテルは、次に掲げる場合において、ご利用またはご利用に際しての予約を初めからまたは途中でお断りする場合がございます。

- (1) 天災地変、その他不可抗力（感染症の拡大を含む）、施設の故障、その他やむを得ない事由により当ホテルの施設を利用できない場合
- (2) お客様が 次の事由のいずれかに該当する場合
  - ①「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」（平成 3 年法律第 77 号）による指定暴力団および 指定暴力団員等またはその関係者、その他反社会的勢力（以下「暴力団等」という。）
  - ②暴力団等が事業活動を支配する法人その他の団体またはその構成員
  - ③暴力団等が該当するものが役員となっている法人またはその構成員
  - ④法令または公序良俗に反する行為をする恐れがあると判断された者
  - ⑤伝染病または 感染症 患者であると疑われる者
- (3) 当ホテルの他の お客様に著しい迷惑を及ぼす言動をした場合
- (4) 当ホテルもしくは当ホテルの職員に対し、暴力的 要求行為を行い、または、合理的範囲を超える負担を要求した場合

(5) 本利用規約および「富士屋ホテルズ&リゾート 宿泊約款・利用規則」に違反した場合または違反する恐れがあると当ホテルが判断した場合

(6) 当ホテル利用にあたり、その利用を容認できないと当ホテルが判断した場合

## 6. 損害賠償について

(1) お客様がレストランをご利用の際に、カーペット・壁・天井・什器類等を汚損、損傷、破損した場合には、その損害の程度によりお客様に損害を賠償していただきます。

(2) レストランご利用のお客様に対し、当ホテルの業務上の過失により、衣服の汚損または負傷等の損害を与えた場合には、その損害の程度に応じて洗濯代金のお支払い等損害の賠償をさせていただきます。ただし、これらの状況が生じた場合には、その場で お客様が当ホテルに申し出た場合に限り損害賠償の対象とさせていただきます。

## 7. 個人情報の取り扱いについて

個人情報の取り扱いについては、当社プライバシーポリシーに準じます。

## 8. レストランご利用規約の改訂

当ホテルは、必要と認めた場合、この利用規約の改定を行うことができます。なお、改定を実施する場合、当ホテルは変更の効力発生日の1か月前までに、この利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容並びにその効力発生日をホテルホームページにおいて公表するものとします。

制定 2026年4月1日