

餐厅使用条款

富士屋酒店及度假村（Fujiya Hotels & Resorts）旗下餐厅为了让顾客能够安心使用，特制定以下使用条款。预订或使用餐厅时，需遵守本条款、法律法规及普遍确立的商业惯例，敬请事先知照同意。

1. 营业

餐厅营业时间将通过本酒店官网、置备宣传册、传单等派发资料及各处标识等方式公布。

此外，餐厅可能会因不得已的情况而临时变更营业时间或暂停营业。

届时，将通过适当方式进行通知。

2. 免责事项

符合以下项目时，本酒店恕不承担任何责任，敬请谅解。

- （1）因未事先告知食物过敏、宗教禁忌食材等事宜，导致本酒店提供的商品对顾客造成损害。
- （2）因季节、天气、采购等情况，导致菜品内容或餐具等变更而对顾客造成损害。
- （3）对于本酒店交付时仍在保质期内的外带商品，顾客在保质期过后食用而导致损害。
- （4）未寄存于衣帽间的顾客行李发生被盗或遗失。

※现金、贵重物品、易腐烂或易损坏物品等恕不接受寄存。

3. 预订及取消费

本酒店根据各店具体情况接受预订。

顾客取消或变更预订时，须向本酒店支付如下所示的取消费（不含服务费及税费）。

分类	人数	取消日期（从使用日起算）								
		当天	1天前	2天前	3天前	5天前	6天前	7天前	14天前	30天前
普通使用	14人以内	100%	50%	30%	30%	-	-	-	-	-
团体使用	15人~30人	100%	50%	30%	30%	30%	-	-	-	-
	31人~100人	100%	80%	50%	30%	30%	20%	20%	10%	
	101人及以上	100%	80%	50%	50%	30%	30%	30%	15%	10%

※百分比（%）是指取消费相对于预订费用（本酒店通知的费用总额）的比率。

※对于已完成订购及其他安排的项目，将按实际产生的费用收费。

※从含餐住宿套餐变更为不含餐住宿套餐等情形时，减额部分可能会按取消处理。尤其入住当天的变更，可能已完成食材采购或烹饪准备工作，因此根据具体情况可能需要您承担相应的餐饮费用。

※相关住宿套餐等对取消消费另有规定时，优先以该规定为准。

4. 禁止事项

- (1) 携带犬（导盲犬、导听犬、辅助犬除外）、猫、鸟类及其他动物入内
- (2) 携带易燃或助燃物品及其他危险物品入内
- (3) 携带散发恶臭的物品入内
- (4) 有扰乱风纪或对其他顾客造成困扰的言行
- (5) 移动或损坏本酒店的设备用品等
- (6) 有未经本酒店许可的营业行为等，使用时超出使用目的
- (7) 从餐厅外订购并带入食品、饮料（经本酒店许可的情形除外）
- (8) 将属于非外带商品的食品带走
- (9) 有对其他顾客造成困扰的拍摄行为
- (10) 有法律法规及条例禁止的行为
- (11) 在餐厅内使用手机通话
- (12) 在餐厅、宴会厅等室内设施内吸烟，包括加热式香烟（指定吸烟场所除外）

5. 关于拒绝使用及取消预订

发生以下情形时，本酒店可能会从一开始或在中途拒绝顾客使用或拒绝其预订。

- (1) 因天灾地变、其他不可抗力（包括传染病扩大）、设施故障及其他不得已事由，导致本酒店设施无法使用时
- (2) 顾客符合以下任一事由时
 - ①是《关于防止黑社会成员不当行为等的法律》（1991年法律第77号）中规定的指定黑社会、指定黑社会成员等或其相关人员，以及其他反社会势力（以下简称“黑社会等”）
 - ②是由黑社会等支配经营活动的法人及其他团体或其成员
 - ③是由属于黑社会等的人员担任高管的法人或其成员
 - ④被认定为有可能作出违反法律法规或公序良俗行为的人员
 - ⑤疑似为传染病或感染性疾病患者的人员
- (3) 顾客的言行对本酒店其他顾客造成显著困扰时
- (4) 对本酒店或本酒店工作人员采取暴力要求行为，或提出超出合理范围的负担要求时

- (5) 违反本使用条款及《富士屋酒店及度假村住宿条款及使用规则》时，或本酒店认定其有可能违反时
- (6) 本酒店认定无法容许其使用酒店时

6. 关于损害赔偿

- (1) 顾客使用餐厅时，若弄脏、损伤、损坏地毯、墙壁、天花板、设备用品等，我们将根据其损害程度要求顾客赔偿相应损失。
- (2) 因本酒店业务过失而对使用餐厅的顾客造成衣物污损或受伤等损害时，我们将支付洗衣费等，根据其损害程度承担赔偿责任。但仅限于发生上述情况时顾客当场向本酒店提出的情形，方可成为损害赔偿对象。

7. 关于个人信息的处理

关于个人信息的处理，将遵循本公司的隐私政策执行。

8. 餐厅使用条款的修订

本酒店认为必要时，可修订本使用条款。此外，实施修订时，本酒店会在变更生效日期的1个月前，通过酒店官网公布将要变更本使用条款一事、以及变更后的使用条款内容及其生效日期。

制定时间 2026 年 4 月 1 日