

ソーシャルメディアポリシー

富士屋ホテル株式会社（以下「弊社」）では、インターネット上でのコミュニケーションツールおよび販売促進ツールとしてソーシャルメディア（Facebook・Instagram・YouTube・Twitter等）を活用しています。

弊社では従業員向けに「ソーシャルメディア利用管理規程」を制定しています。従業員は「ソーシャルメディア利用管理規程」に限らずその他社内規程、関係法令を遵守し、お客様からの信頼を得られるよう誠実に行動してまいります。

また、利用者の皆様におかれましても、下記内容をご理解いただけますようお願い申し上げます。

利用者の皆様へのご案内とお願い

- ◆弊社の各ソーシャルメディアのアカウントにより、発信する情報の内容や皆様からの投稿・コメント（ダイレクト・メッセージを含む）に対する対応の有無や対応方法、対応時間、手段などが異なります。
- ◆各ソーシャルメディアのアカウントは、弊社が必要と判断した場合には、事前に通知することなく停止、または終了することがあります。また、これによって生じるいかなる損害についても、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- ◆弊社が下記事項に該当するコメントや画像等の投稿とみなした場合、弊社の判断により投稿内容を削除・アカウントのブロックを行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。また、これによって生じるいかなる損害についても、一切の責任を負いかねます。
 - ・利用者または弊社従業員の人権、プライバシーを侵害するもの
 - ・利用者や弊社、または第三者の権利・財産を侵害したり、誹謗中傷するもの
 - ・法律や法令に違反するもの、および良識に反する表現や行為とみなされるもの
 - ・弊社および第三者になりすましたもの
 - ・発信する内容に全く関連性のない内容のもの
 - ・スパムやコンピュータウイルス等、ソーシャルメディアの運営に有害なもの
 - ・各ソーシャルメディアの利用規約等に反するもの
 - ・その他、弊社が掲載にふさわしくないと判断した内容

個人情報の取り扱いについて

個人情報の取扱いは、公式ホームページに記載している「プライバシーポリシー」<https://www.fujiyahotel.co.jp/privacy/>をご覧ください。

富士屋ホテルズ&リゾート ソーシャルメディア公式アカウント一覧

弊社のソーシャルメディア公式アカウントは次の通りです。(2023年4月時点)

■Facebook

- ・富士屋ホテルズ&リゾート
<https://www.facebook.com/fujiyahotelsresorts>
- ・オンラインショップ富士屋ホテル倶楽部
<https://www.facebook.com/Fujiya.onlineshop>

■Instagram

- ・富士屋ホテルズ&リゾート
<https://www.instagram.com/fujiyahotelsresorts/>
- ・富士屋ホテル
https://www.instagram.com/fujiya_hotel/
- ・富士屋ホテル ウエディング
https://www.instagram.com/fujiyahotel_wedding/
- ・湯本富士屋ホテル
https://www.instagram.com/yumoto_fujiyahotel/
- ・箱根ホテル
https://www.instagram.com/hakone_hotel/
- ・フルーツパーク富士屋ホテル
https://www.instagram.com/fruitpark_fujiya_hotel/
- ・フルーツパーク富士屋ホテル ウエディング
https://www.instagram.com/fruitpark.fujiyahotel_wedding/
- ・フュージョンダイニング F
https://www.instagram.com/fusion_dining_f/
- ・オンラインショップ富士屋ホテル倶楽部
https://www.instagram.com/fujiya_shop/
- ・富士屋ホテル保育園
https://www.instagram.com/hoiku_fujiyahotel/

■YouTube

- ・富士屋ホテルズ&リゾート 公式チャンネル
<https://www.youtube.com/@fujiyahotelsresorts>

■Twitter

- ・大阪富士屋ホテル

<https://twitter.com/osakafujiya>

上記以外で弊社を装うアカウントは「なりすまし」アカウントと思われます。弊社とは一切関係がありませんので、ご注意ください。

なりすましアカウントが投稿するコメントや、送られてくるダイレクト・メッセージには、フィッシング詐欺等のワナが仕掛けられている可能性があります。コメントやフォロー、メッセージの返信などの反応はせず、記載された URL にもアクセスしないようご注意ください。弊社ではそれにより発生した損害には対応できかねます。

お問い合わせ

弊社のソーシャルメディアならびに本サービスに関するお問い合わせ先

担当 富士屋ホテル株式会社 統括本部 営業部
住所 〒250-0404 神奈川県足柄下郡箱根町宮ノ下 359
電話番号 0460-82-0678（受付時間：平日 9：00～18：00）
メールアドレス hanbai@fujiyahotel.co.jp

2023年4月1日制定