

特定商取引法に基づく表記（ご宿泊予約）

| | |
|-------------|--|
| サイト名称 | 【公式】富士屋ホテルズ&リゾート |
| URL | https://www.fujiyahotel.co.jp/ |
| 販売事業者名 | 富士屋ホテル株式会社 |
| 販売事業者所在地 | 〒250-0404 神奈川県足柄下郡箱根町宮ノ下359番地 |
| 代表者 | 代表取締役社長 勝俣 伸 |
| 電話番号 | 0460-82-0678 |
| 対象ホテル | 富士屋ホテル (https://www.fujiyahotel.jp/) 湯本富士屋ホテル (https://www.yumotofujiya.jp/) 箱根ホテル (https://www.hakonehotel.jp/) 富士ビューホテル (https://www.fujiview.jp/) フルーツパーク富士屋ホテル (https://www.fruitpark.jp/) 大阪富士屋ホテル (https://www.osakafujiya.jp/) |
| 商品価格 | 各宿泊プラン毎に異なります。詳細は各宿泊プラン詳細ページをご確認ください。 |
| 予約成立時期 | Webサイトから現地決済によりご宿泊予約をされる場合は、予約完了画面が表示された時点で、宿泊予約成立となります。 Webサイトからクレジットカード決済によりご宿泊予約をされる場合は、クレジットカード決済が完了した時点で、宿泊予約成立となります。 |
| 料金精算方法 | 現地決済によるWeb予約の場合は、チェックイン、またはチェックアウト時に精算となります。 クレジットカード決済による事前精算の場合は、Web予約時にクレジットカード決済をしていただきます。 上記と異なる条件の場合は、商品詳細ページにて条件を記載いたします。 |
| 料金以外に必要な費用 | 入湯税 |
| 返金 | 宿泊及びサービスの特性上、宿泊後における返金はできません。 |
| 予約変更・キャンセル | 各宿泊プラン毎に異なります。詳細は各宿泊プラン詳細ページをご確認ください。 |
| キャンセル料（違約金） | キャンセル料は以下の通りです。（ご予約が15名未満の場合） 3日前から：宿泊料金の30% 前日：宿泊料金の50% 当日：宿泊料金の100% 不泊：宿泊料金の100% ・15名以上でのご利用の場合は、契約ごとに異なる場合がございます。 |