



プレスリリース

2020年10月1日

三密回避サポートとして ease for Crowd による施設の混雑状況をリアルタイムに発信 湯本富士屋ホテル

湯本富士屋ホテル（神奈川県足柄下郡箱根町湯本 256-1/常務取締役 総支配人 佐藤 計）では、新型コロナウイルス対策とお客様満足度向上の一環として、客室内やお客様のスマートフォンでレストラン・大浴場の混雑状況が確認できる ease for Crowd による混雑状況リアルタイム発信を開始いたしました。客室のテレビ画面にて混雑状況が確認できる他、テレビ画面のQRコードをスマートフォンで読み込むことで、Wi-Fi の環境が整っている客室内およびロビーでも確認することができます。システムの導入により、フロントやレストランへ問い合わせをしなくても安心して施設をご利用いただけるようになりました。また、大浴場では番台周辺の密や飛沫感染防止のため客室からバスタオル等を持参する際のエコバッグを用意、またロッカーの定期的な消毒を行い、レストランでは新型コロナウイルス感染症の予防ガイドラインを策定し、感染予防対策を実施しております。湯本富士屋ホテルでは、今後もお客様や従業員の安心・安全を第一にホテル運営に努めてまいります。



客室テレビ画面



スマートフォン画面(イメージ)

「ease for Crowd による混雑状況リアルタイム発信」概要

【ease for Crowd について】 レストランや大浴場等のパブリックスペースの出入口にカウントカメラを設置し、混雑状況をリアルタイムで見える化する IT サービスです。客室 TV やスマートフォンなどで混雑状況をリアルタイムで共有することにより、三密を回避し安心・安全な宿泊サービスの実現をサポートいたします。

【対応施設】 レストラン「姫沙羅」、ラウンジ「ウイステリア」、「男性大浴場」、「女性大浴場」
 ※館内において特に混雑が発生しやすい施設にカメラを設置しております。

【閲覧可能場所】 客室内のテレビ、QRコードを読み取れば、Wi-Fi 接続可能な客室内・ロビー周辺でスマートフォンにて閲覧可能です。

本件に関する報道各位からのお問合せは
 湯本富士屋ホテル 総合予約課
 担当/角田 光裕
 TEL:0460-85-6111 FAX:0460-85-6142
 〒250-0392 神奈川県足柄下郡箱根町湯本256-1
<https://www.yumotofujiya.jp/>